



## FORMATION : SUPERVISION

### DE-202 : Gestion des performances avec SmartReport (1 jour)

#### Logiciels utilisés

Client et serveur SmartReport

#### Présentation

SmartReport est une appliance de supervision de l'infrastructure IP basée sur une solution logicielle ouverte. Il facilite et améliore l'exploitation des infrastructures en se basant sur trois briques fonctionnelles : la gestion des performances, la gestion des incidents et le reporting d'activité.

#### Objectifs

Cette formation permet d'acquérir les compétences nécessaires à l'élaboration de stratégies de gestion des performances d'un SI, puis à leur mise en place à l'aide de SmartReport. Les stagiaires découvriront notamment comment choisir et déployer les indicateurs de performance pertinents par famille d'équipement, en utilisant les technologies SNMP, Netflow / sFlow et IP/SLA.

#### Public Concerné

Administrateurs système ou réseaux soucieux de mettre en place des outils de surveillance de leurs infrastructures techniques.

#### Compétences nécessaires

Bonnes connaissances des réseaux TCP/IP

Découverte de SmartReport (ref: DE-201)

#### Programme

##### JOUR 1

Qualifier la charge d'une infrastructure

- Indicateurs de performances

Le protocole SNMP

- Organisation et structure
- Déploiement sur les équipements

Le protocole Netflow/sFlow

- Principe de fonctionnement
- Pertinence d'utilisation
- Déploiement sur les équipements

Le protocole IP/SLA

- Principe de fonctionnement
- Pertinence d'utilisation
- Déploiement sur les équipements

Mise en œuvre des indicateurs dans SmartReport

- Définir les indicateurs pertinents
- Collecter les données (push / pull)
- Agréger les données sur des graphes de performance

Le programme ci-dessus présente le programme initial de la formation DE-202 d'une durée d'une journée. La durée de la formation et les points à traiter peuvent être modifiés suivant votre besoin.

Toutes nos formations sont réalisées en intra-entreprise et peuvent faire l'objet de financement par votre OPCA.